Implementación proyecto Chain Group Logistics S.A.S

Andrés Felipe Borbón Romero

Oscar Alejandro Mariño Caipa

Thomas Alejando Morales Romero

Ingenieria de software I

Grupo A1

Universidad Libre

Ingeniería de sistemas

Bogota D.C

2024

Índice

[Planteamiento del proyecto 3](#_Toc160762165)

[**1.1** **Planteamiento del problema** 3](#_Toc160762166)

[**1.2** **Justificación del planteamiento del problema** 3](#_Toc160762167)

[**1.3 Objetivos** 4](#_Toc160762168)

[***1.3.1 Objetivo general*** 4](#_Toc160762169)

[***1.3.2 Objetivos específicos*** 4](#_Toc160762170)

[**1.3** **Delimitación y alcance** 4](#_Toc160762171)

[**1.5 Matriz de riesgos y contingencias** 5](#_Toc160762172)

[**1.6 Estudio de viabilidad “impactos”** 6](#_Toc160762173)

[***1.6.1 Economico*** 6](#_Toc160762174)

[***1.6.2 Tecnologia*** 6](#_Toc160762175)

[***1.6.3 Social u operativo*** 6](#_Toc160762176)

[***1.6.4 Ambiental o legal*** 6](#_Toc160762177)

# **Planteamiento del proyecto**

## **Planteamiento del problema**

En nuestra empresa propuesta en clase se llega a la conclusión de que hay un mal manejo de información, donde no se tiene en cuenta ninguno de los procesos que esta requiere en todos sus ámbitos (la parte contable, operativa, administrativa, comercial, cuanto genera la empresa, la información de cada empleado que esta maneja, los clientes que está laborando, negocios en proceso y los que están en espera) al tener en cuenta cada uno de estos puntos se genera un gran desbalance de orden al no llevar la información precisa de estos factores, por lo tanto se propone llegara una solución inmediata para desvanecer el riesgo de cualquier tipo de problema que pueda afectar la empresa tanto interna como externamente, ya que al manejar mejor la información no queda ningún vacío o duda al momento de tenerla ya que todo está específicamente organizado lo cual en este momento no se logra por la falta de organización de datos haciendo que ciertos procesos dentro y fuera de la empresa se lleven a cabo de manera poco eficiente y rápida pudiendo llegar a ser valga la redundancia más eficiente y rápida, beneficiando a la empresa en varios factores ya mencionados.

## **Justificación del planteamiento del problema**

Se justifica la planteacion del problema al pensar que si se soluciona, la empresa funcionara de manera más eficiente haciendo crecer sus números económicamente por la llegada de más clientes al poder atenderlos de manera más eficiente y clara, esto es bastante importante ya que entre más eficiente sea la información a la vez se vuelve más clara y esto aumenta la rapidez de funcionamiento de la empresa, eso pensando en beneficio de los clientes actuales y futuros, y en el crecimiento económico de la empresa, pero también se debe tener en cuenta que al manejar mejor la información, el trabajo de los empleados se vuelve no más fácil pero si más llevadero y ameno lo cual hace que sean más eficientes y capaces al concretar y llevar procesos dentro de la empresa, procesos como la atención al cliente promoción o procesos de contratos, comunicación y trámites con los proveedores de productos, los cuales son otra de las bases principales de esta empresa es decir que básicamente al solucionar este problema la empresa va a crecer no solo en uno sino en varios ámbitos, tanto empresariales como laborales y demás siendo este un verdadero problema.

## **1.3 Objetivos**

### ***1.3.1 Objetivo general***

* Llevar un manejo total de información a través de un software para hacer más eficiente el trabajo, organización y procesos de la empresa.

### ***1.3.2 Objetivos específicos***

* Analizar cada dato numérico y alfanumérico que dispone la empresa para que nuestra aplicación disponga de una información clara, sencilla y concisa.

* Realizar un software que sea capaz de contener toda la información de manera organizada para que sea más accesible y eficiente para la empresa.

* Llevar a cabo un buen funcionamiento del software para llegar al objetivo de este y concluir con la problemática planteada y lograr el propósito de este proyecto

## **Delimitación y alcance**

Este proyecto tiene un campo de acción bastante amplio, al solucionar una gran cantidad de problemas o más bien al hacer más eficientes ciertos procesos de la empresa, básicamente las delimitaciones que se tienen en cuenta son la falta de fondos económicos para llevar a cabo la creación, mantenimiento y funcionamiento del software, por eso es importante saber cuánto se está dispuesto a invertir al realizar este proyecto, teniendo en cuenta que también se necesita de personal de recursos humanos o empleados para mantener este en perfecto en funcionamiento y si no son empleados se debe contratar desarrolladores externos, haciendo más costosa la operación, siendo esto por el lado económico, pero por otro lado se debe tener en cuenta en primer lugar el tiempo de desarrollo y especificaciones del software ya que se debe ser claro y conciso en lo que se requiere que haga al sistema para no tener funciones innecesarias que hagan más costosa y larga la creación de este, y en segundo lugar el tiempo de implementación de este a la empresa, teniendo en cuenta que hay que reemplazar el sistema obsoleto por el nuevo y dar capacitación a los empleados para el buen uso de este sistema, esto pensando en las delimitaciones pero ya hablando de los alcances se tiene en cuenta que ahora los procesos van a ser más eficientes y se puede pensar en automatizar procesos repetitivos dentro de la empresa y reducir errores comunes garantizando un mejor flujo laboral, también teniendo en cuenta que vamos a manejar datos se puede llegar a crear un sistema que automatice gráficas y tablas donde sean más claras las estadísticas siendo más clara y fácil el entendimiento de la información, y de paso creando un sistema de seguridad informático haciendo más personal y exclusivo y seguros los procesos y manejo de la empresa.

## **1.5 Matriz de riesgos y contingencias**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Riesgo** | **Probabilidad** | **Impacto** | **Nivel de Riesgo** |
| **Cambios en regulaciones de importación/exportación** | **Alta** | **Alto** | **Alto** |
| **Fluctuaciones en los tipos de cambio** | **Alta** | **Alto** | **Alto** |
| **Problemas aduaneros** | **Media** | **Alto** | **Medio** |
| **Demoras en la entrega de productos** | **Media** | **Medio** | **Medio** |
| **Interrupción de la cadena de suministro** | **Media** | **Alto** | **Medio** |
| **Conflictos políticos o sociales en países de origen/destino** | **Media** | **Alto** | **Medio** |
| **Daño o pérdida de productos durante el transporte** | **Media** | **Alto** | **Medio** |
| **Incumplimiento de contratos por parte de proveedores o clientes** | **Media** | **Alto** | **Medio** |
| **Aumento en los costos de transporte** | **Media** | **Medio** | **Medio** |
| **Cambios en la demanda del mercado** | **Media** | **Medio** | **Medio** |
| **Problemas de calidad con los productos** | **Baja** | **Alto** | **Medio** |
| **Pérdida de clientes** | **Media** | **Alto** | **Medio** |

## **1.6 Estudio de viabilidad “impactos”**

### ***1.6.1 Economico***

* Se evalúa el costo total de propiedad del software incluyendo costos de licencias, desarrollo, implementación, mantenimiento y soporte.
* Se hace un breve análisis de los beneficios esperados del software, como la reducción de costos operativos, el aumento de la productividad y la mejora de la eficiencia.
* Se calcula el retorno de la inversión esperada y el período de recuperación de la inversión.
* Se evalúa las alternativas de software y comparación de costos y beneficios.

### ***1.6.2 Tecnologia***

* Se evalúa la infraestructura tecnológica actual de la empresa para determinar si es compatible con el nuevo software.
* Se analizan los requisitos de hardware y software necesarios para la implementación del software.
* Se evalúa la capacidad de integración del software con los sistemas existentes de la empresa.
* Se identifican los posibles desafíos técnicos y soluciones para superarlos.

### ***1.6.3 Social u operativo***

* Se analizan los procesos actuales de la empresa para identificar áreas de mejora y oportunidades de optimización.
* Se evalúa el impacto del software en los flujos de trabajo y la operación diaria de la empresa.
* Se identifican los posibles obstáculos en la adopción y el uso del software por parte de los empleados.
* Se desarrolla un plan de implementación detallado que incluya capacitación, soporte y gestión del cambio.

### ***1.6.4 Ambiental o legal***

* Se revisan las regulaciones locales e internacionales relacionadas con la importación y exportación de productos.
* Se evalúa la conformidad del software con las leyes de protección de datos y privacidad.
* Se identifican los posibles riesgos legales y regulatorios asociados con la implementación del software y desarrollo de estrategias de mitigación.